

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про роботу виконавчого комітету Тупичівської сільської ради**  
**по розгляду звернень громадян за дев'ять місяців 2021 року**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Тупичівської сільської ради проводилась у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голів обласної і районної державних адміністрацій з цих питань.

Робота виконкому сільської ради із зверненнями громадян проводиться у відповідності до планів роботи та затверджених графіків, які розміщені на офіційному сайті сільської ради. Щоквартально проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян, розглядається на апаратних нарадах при сільському голові, засіданнях виконкомів.

Сільським головою ведеться журнал обліку прийому громадян.

Звернення громадян розглядаються як в робочому порядку, так і на засіданнях виконавчого комітету, пленарних засіданнях ради, постійних комісій. Письмові звернення реєструються в журналі реєстрації пропозицій, заяв та скарг громадян.

За 9 місяців 2021 року до сільської ради надійшло **424** письмових звернень в т. ч. 4 переслано з Чернігівської обласної державної адміністрації, які подавались на Урядову «Гарячу лінію».

Вирішено позитивно – 398 звернень, 6 - дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні – 15, а 5 звернень розглядатимуться у жовтні 2021 року.

У порівнянні з минулим роком аналогічного періоду кількість звернень збільшилась на 294 за рахунок збільшення території громади, за рахунок збільшення оформлення земельних паїв. Та присадибних ділянок.

У зверненнях громадян порушені питання, що стосуються:

- житлово комунальної сфери – 6 звернень;

- питань благоустрою – 7 звернень;

- соціальних виплат населенню – 47 звернень;

- аграрної політики і земельних відносин – 364 звернення: щодо присвоєння кадастрових номерів на земельні ділянки, щодо приватизації земельних ділянок.

З усіх звернень, що надійшли до сільської ради:

- 12 звернень від учасників АТО та родин загиблих в зоні АТО;

- 11 звернень від інвалідів I, III гр.;

- 138 звернень від людей пенсійного віку;

- 15 звернень від працівників бюджетної сфери;

- 248 звернень від представників інших соціальних груп.

Керівникам установ та організацій села рекомендовано постійно дотримуватись термінів розгляду звернень громадян. Великої уваги приділяється при розгляді звернень від населення пільгової категорії.