

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи виконавчого комітету Тупичівської сільської ради
по зверненнях громадян за 2021 рік

Протягом 2021 року виконавчий комітет Тупичівської сільської ради працював над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідних рішень виконавчого комітету сільської ради, розпоряджень сільського голови. Робота виконкому сільської ради зі зверненнями громадян проводиться у відповідності до планів роботи та затверджених графіків, які розміщені на офіційному сайті сільської ради. Щоквартально проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян, розглядається на апаратних нарадах при сільському голові, засіданнях виконкомів.

Сільським головою ведеться журнал обліку прийому громадян.

Звернення громадян розглядаються як в робочому порядку, так і на засіданнях виконавчого комітету, пленарних засіданнях ради, постійних комісій. Письмові звернення реєструються в журналі реєстрації пропозицій, заяв та скарг громадян.

У 2021 році до сільської ради надійшло **629** письмових звернень в т. ч. **5** - переслано з Чернігівської обласної державної адміністрації, які подавались на Урядову «Гарячу лінію».

Вирішено позитивно – 602 звернення, 7 - дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні – 20.

У порівнянні з минулим роком, кількість звернень збільшилась на 313 за рахунок збільшення території громади, населення, яке проживає на території сільської ради, за рахунок збільшення оформлення земельних паїв та присадибних ділянок.

У зверненнях громадян порушені питання, що стосуються:

- житлово комунальної сфери – 10 звернень;
- питань благоустрою – 7 звернень;
- соціальних виплат населенню – 68 звернень;
- аграрної політики і земельних відносин – 544 звернення: щодо присвоєння кадастрових номерів на земельні ділянки, щодо приватизації земельних ділянок.

З усіх звернень, що надійшли до сільської ради:

- 29 звернень від учасників АТО та родин загиблих в зоні АТО;
- 13 звернень від інвалідів I, III гр.;
- 5 звернень від багатодітних сімей;
- 160 звернень від людей пенсійного віку;
- 19 звернень від працівників бюджетної сфери;
- 1 звернення від внутрішньо переміщеної особи;
- 36 звернень від тимчасово не працюючих осіб;
- 366 звернень від представників інших соціальних груп.

Керівникам установ та організацій села рекомендовано постійно дотримуватись термінів розгляду звернень громадян. Велика увага приділяється при розгляді звернень від населення пільгової категорії.