

ІНФОРМАЦІЯ **про стан роботи виконавчого комітету Тупичівської сільської ради** **по зверненнях громадян за 2020 рік**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Тупичівської сільської ради проводилась у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голів обласної і районної державних адміністрацій з цих питань.

Робота виконкому сільської ради із зверненнями громадян проводиться у відповідності до планів роботи та затверджених графіків, які розміщені на офіційних стендах у приміщенні сільської ради. Щоквартально проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян, розглядається на апаратних нарадах при сільському голові, засіданнях виконкомів.

Сільським головою ведеться журнал обліку прийому громадян.

Звернення громадян розглядаються як в робочому порядку, так і на засіданнях виконкому, пленарних засіданнях ради, постійних комісій. Письмові звернення реєструються в журналі реєстрації пропозицій, заяв та скарг громадян.

За 2020 рік до сільської ради надійшло **316** письмових звернень в т. ч. одне колективне звернення.

Вирішено позитивно – 304 звернень, відмовлено у задоволенні – 12.

У порівнянні з минулим роком кількість звернень збільшилось на 26.

У зверненнях громадян порушені питання, що стосуються:

- присвоєння почесного звання «Мати-героїня» – 1 звернення;
- житлової політики – 3 звернення;
- питань благоустрою – 2 звернення;
- соціальних виплат населенню – 21 звернення;
- аграрної політики і земельних відносин – 281 звернення;
- оформлено спадкової справи – 2 звернення;
- інші питання – 6 звернень

З усіх звернень, що надійшли до сільської ради:

- 1 колективне звернення;
- 25 звернень від ветеранів праці;

- 9 звернень від дітей війни;
- 29 звернень від людей пенсійного віку;
- 5 звернень від членів багатодітних сімей;
- 30 звернень від учасників АТО, та ВВВ;
- 8 звернень від інвалідів II-III групи;
- 12 звернень від безробітних;
- 150 звернень від працюючих;
- 47 звернень від представників інших соціальних груп.

За 2020 рік за зверненнями громадян надано адміністративних послуг:

- видано довідок громадянам - **1875** в тому числі: Тупичівська сільська рада – 1255; Бурівський старостинський округ –148; Великолиственський старостинський округ – 472;
- проведено державну реєстрацію актів цивільного стану: народження – **5**; шлюб - **2**, смертей – **51**;
- вчинено нотаріальних дій – **117** в т.ч. Тупичів- 66, Бурівка – 21, В. Листвен - 30;
- видано довіреностей **85** в т.ч. Тупичів – 37, Бурівка – 15, В. Листвен –33;
- надано **112** послуг з питань реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

За 2020 рік було проведено:

- тринадцять засідань виконавчого комітету Тупичівської сільської ради та прийнято **117** рішень;
- скликано 7 сесій депутатів сільської ради 7 скликання і прийнято **309** рішень та 2 сесії з 3 засідань депутатів 8 скликання на яких прийнято **75** рішень;
- видано сільським головою **98** розпоряджень з основної діяльності та **56** по особовому складу;
- створено і надіслано **858** документів.

Керівникам установ та організацій села рекомендовано постійно дотримуватись термінів розгляду звернень громадян. Великої уваги приділяється при розгляді звернень від населення пільгової категорії.

Секретар виконавчого комітету

Ганна ФЕСЬКОВЕЦЬ